

**Общественный совет по Независимой оценке качества оказываемых  
социальных услуг Чистопольского муниципального района  
Республики Татарстан**

**ПРОТОКОЛ**

заседания Общественного совета по Независимой оценке качества оказываемых социальных услуг Чистопольского муниципального района Республики Татарстан

06 октября 2021 г.

№ 4

Присутствовали:

Председатель Общественного совета по НОК , оказываемых социальных услуг:  
Абрамова Нина Андреевна – член Совета Ветеранов педагогических работников

заместитель председатель Общественного совета по НОК, оказываемых социальных услуг: Липатова Зоя Дмитриевна- член Совета Ветеранов педагогических работников;

секретарь Общественного совета по НОК, оказываемых социальных услуг: Андреева Лидия Георгиевна – ветеран библиотечного труда;

члены Общественного совета по НОК, Общественного совета по НОК, оказываемых социальных услуг:

- Шигабутдинов Рашит Хамитович - член Совета Ветеранов Чистопольского часового завода «Восток»;

- Шишлова Анна Владимировна - ветеран библиотечного труда;

- Рогожкина Валентина Петровна – член Совета ветеранов работников культуры.

Приглашенные :

М.И.Ксенофонтов – заместитель Главы муниципального образования «Город Чистополь.»;

Задворнова Г.Ю., заместитель руководителя Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района РТ по социальным вопросам;

И.Ф.Магизов - начальник отдела по работе с общественными организациями, СМИ и межнациональным отношениям Совета Чистопольского муниципального района ;

Баранова И.А. - начальник отдела культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан;

Купцова О.В. - заместитель руководителя Исполнительного комитета по образованию-начальник Управления образования;

И.А.Новикова- заместитель начальника Управления образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан

## ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования, спорта и культуры Чистопольского муниципального района Республики Татарстан в 2021 г.

Слушали по вопросу о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Чистопольского муниципального района Республики Татарстан в 2021 г. председателя Общественного совета по НОК Чистопольского муниципального района Н.А.Абрамову, заместителя руководителя Исполнительного комитета по образованию- начальника Управления образования О.В.Купцову и начальника отдела культуры И.А.Баранову

Заслушав и обсудив вопрос «о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования, спорта и культуры Чистопольского муниципального района Республики Татарстан в 2021 г»

### **Общественный совет по НОК Чистопольского муниципального района решил:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих школьные и дошкольные образовательные услуги, оказывающих дополнительные образовательные услуги (Приложения 1,2,3)
2. Утвердить результаты независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры (Приложение 4)
3. По результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования рекомендовать:
  - образовательным организациям на официальных сайтах создать раздел для размещения сведений о ходе и результатах рассмотрения обращений, поступившим в образовательные организации;
  - предусмотреть возможности создания условий для индивидуальной работы с обучающимися, для углубленного изучения отдельных предметов;
  - рассмотреть варианты оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям в образовательных организациях;
  - активизировать работу Мобильной психологической группы по оказания психолого-педагогической помощи учащимся сельских общеобразовательных организаций;
  - активизировать работу по созданию максимально-удобных условий обучения и воспитания детей - инвалидов и детей с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья);
  - МКУ «Управление образования Чистопольского муниципального района РТ» поощрить образовательные организации с наилучшими показателями по результатам независимой оценки качества.
4. По результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры рекомендовать:

- в соответствии с утвержденным планом мероприятий учреждений культуры своевременно размещать отчеты о проведенных мероприятиях в средствах массовой информации;
  - систематически проводить работу по укрупнению материально-технической базы учреждений культуры;
  - в целях повышения посещаемости проводимых мероприятий в учреждениях культуры интереснее и обширнее информировать о планируемых мероприятиях, информировать в СМИ и в социальных сетях;
  - предусмотреть мероприятия по улучшению доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- изыскать возможности для поощрения учреждений культуры с наилучшими показателями по результатам независимой оценки качества.

5. Довести данное решение Общественного совета Чистопольского муниципального района по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Чистопольского муниципального района в 2021 г. до Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района и разместить на официальном сайте Чистопольского муниципального района .

Итоги голосования:

«за» - 6

«против» - 0

«воздержались»- 0

Председатель Общественного совета по НОК



Н.А.Абрамова